**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан администрацией**

**Нефтекумского муниципального округа**

**за 6 месяцев 2025 года**

За 6 месяцев 2025 года в администрацию Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края поступило 173 обращения граждан, из них письменных - 154, устных - 19.

45 письменных обращений поступило из аппарата Правительства Ставропольского края, из них на телефон доверия Губернатора Ставропольского края – 12, в приемную Губернатора Ставропольского края – 33. Из аппарата Президента Российской Федерации поступило 16 обращений граждан. Из различных министерств и ведомств Ставропольского края поступило 35 обращений граждан, 46 обращений поступило непосредственно на имя главы Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края.

В текущем периоде поступали вопросы, связанные с обеспечением активной жизни и трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья (3).

73 вопроса касались строительства и ремонта и дорог, в т.ч. тротуаров.

По вопросам выпаса и прогона сельскохозяйственных животных, ненадлежащее содержание домашних животных, обращения животных без владельца поступило 25 обращений.

В 38 обращениях поднимался вопрос о комплексном благоустройстве территории округа, в том числе задавались вопросы о развитии сети уличного освещения, обустройстве детских площадок, строительства новых школ.

Также поступили обращения по вопросам социальной поддержки граждан, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах (7).

Жители округа обращались по вопросу подключения домовладений в рамках программы догазификации, улучшения жилищных условий, водоснабжения (7).

Ряд обращений касался материальной помощи участникам специальной военной операции (2).

Граждане обращаются по вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг, оказанием медицинской помощи, качеством образования, земельно-имущественными спорами (18).

Вопросы оказания помощи всем участникам специальной военной операции – мобилизованным, контрактникам, добровольцам и членам их семей находятся на особом контроле в администрации округа. Обращения рассматриваются в приоритетном порядке, ускорено и качественно. Обращались за помощью к главе Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края участники СВО и члены их семей (38).

Основную категорию обращающихся граждан с вопросами, жалобами и просьбами составляют пенсионеры, остальную часть составляют служащие, рабочие, многодетные семьи.

Администрацией округа осуществляется постоянная работа в автоматизированной системе управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент», что позволяет реально оценивать истинную реакцию на социально-общественные инициативы. Благодаря постоянному мониторингу социальной сети удается не только выявить проблемы, но и решить эти вопросы. В течение отчетного периода в данной программе отработано 195 обращения по различным темам, из них: дороги - 62; благоустройство – 48; ЖКХ – 15; образование и культура - 21; общественный транспорт - 8; обращение с отходами - 6 и прочее – 35.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки и решаются в пределах компетенции. Принимаются меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.