**Анкета для опроса субъектов предпринимательской деятельности**

**Уважаемый представитель бизнеса!**

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Ставропольского края в целях реализации раздела VI Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 768-р (далее – Стандарт), проводится опрос мнения субъектов предпринимательской деятельности о состоянии и развитии конкуренции и уровне административных барьеров на товарных рынках Ставропольского края.

По итогам данного исследования будут отобраны наиболее проблемные рынки и разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции в Ставропольском крае.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке состояния и развития конкурентной среды в Ставропольском крае. Заполнение анкеты займет у Вас около 15–20 минут. Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Ставропольского края.

**I. ХАРАКТЕРИСТИКИ БИЗНЕСА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. УКАЖИТЕ, ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 3 | Юридическим лицом |  |
| 4 | Имеете статус индивидуального предпринимателя |  |
| 5 | Имеете статус самозанятого |  |
| **2. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ? (***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 7 | Менее 1 года |  |
| 8 | От 1 года до 5 лет |  |
| 9 | Более 5 лет |  |
| 10 | Затрудняюсь ответить |  |
| **3. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? (***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 12 | До 15 человек |  |
| 13 | От 16 до 100 человек |  |
| 14 | От 101 до 250 человек |  |
| 15 | От 251 до 1000 человек |  |
| 16 | Свыше 1000 человек |  |
| **4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (***пожалуйста, выберите все подходящие варианты ответа)* | | |
| 18 | Собственник бизнеса (совладелец) |  |
| 19 | Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) |  |
| 20 | Руководитель среднего звена (руководитель управления / подразделения / отдела) |  |
| 21 | Не руководящий сотрудник |  |
| **5. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 23 | До 120 млн. рублей (микропредприятие\*) |  |
| 24 | От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие\*) |  |
| 25 | От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие\*) |  |
| 26 | Более 2000 млн. рублей |  |
| \* В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 июля 2015 г. №702 «О предельных значениях выручки от реализации товаров (работ, услуг) для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства» | | |
| **6. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (пожалуйста, отметьте основной вид деятельности бизнеса, который Вы представляете)** | | |
| 28 | Рынок услуг дошкольного образования |  |
| 29 | Рынок услуг общего образования |  |
| 30 | Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| 31 | Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| 32 | Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| 33 | Рынок медицинских услуг |  |
| 34 | Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| 35 | Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 36 | Рынок социальных услуг |  |
| 37 | Рынок ритуальных услуг |  |
| 38 | Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |
| 39 | Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| 40 | Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| 41 | Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| 42 | Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |
| 43 | Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |
| 44 | Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |
| 45 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| 46 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| 47 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ставропольского края |  |
| 48 | Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| 49 | Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |
| 50 | Рынок жилищного строительства |  |
| 51 | Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |
| 52 | Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| 53 | Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |
| 54 | Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| 55 | Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |
| 56 | Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |
| 57 | Рынок племенного животноводства |  |
| 58 | Рынок семеноводства |  |
| 59 | Рынок вылова водных биоресурсов |  |
| 60 | Рынок переработки водных биоресурсов |  |
| 61 | Рынок товарной аквакультуры |  |
| 62 | Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |
| 63 | Рынок нефтепродуктов |  |
| 64 | Рынок легкой промышленности |  |
| 65 | Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| 66 | Рынок производства кирпича |  |
| 67 | Рынок производства бетона |  |
| 68 | Сфера наружной рекламы |  |
| 69 | Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |
| 70 | Рынок минеральной воды |  |
| 71 | Иное (*пожалуйста, укажите*) |  |
| **7. ОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИЕЙ (ТОВАРОМ, РАБОТОЙ, УСЛУГОЙ) БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ:** (*пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 72 | Услуги |  |
| 73 | Сырье и материалы для дальнейшей переработки |  |
| 74 | Компоненты для производства конечной продукции |  |
| 75 | Конечная продукция |  |
| 76 | Бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями |  |
| 77 | Другое (*пожалуйста, укажите*) |  |
| **8. КАКУЮ ИМЕННО ПРОДУКЦИЮ (ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ) РЕАЛИЗУЕТ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?**  *(пожалуйста, укажите основную продукцию, товар, работу, услугу)* | | |
| 81-110 |  | |
| **9. КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК (РЫНКИ) ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ\* ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?**  **(***пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)* | | |
| 112 | Локальный рынок (отдельное муниципальное образование) |  |
| 113 | Рынок Ставропольского края |  |
| 114 | Рынки нескольких субъектов Российской Федерации |  |
| 115 | Рынок Российской Федерации |  |
| 116 | Рынки стран СНГ |  |
| 117 | Рынки стран дальнего зарубежья |  |
| 118 | Затрудняюсь ответить |  |
| \* под основным рынком подразумевается тот географический рынок, где регулярно реализуется наибольшая доля продукции (товара, работы, услуги) бизнеса | | |

**II. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10. ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, НАИБОЛЕЕ ТОЧНО ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ: (***пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)* | | |
| 121 | **нет конкуренции -** для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса нет необходимости реализовывать какие-либо меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) |  |
| 122 | **слабая конкуренция** - для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса время от времени (раз в 2-3 года) может потребоваться реализация мер по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) |  |
| 123 | **умеренная конкуренция** - для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции, работ, услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) |  |
| 124 | **высокая конкуренция -** для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы ее повышения, не используемые компанией ранее |  |
| 125 | **очень высокая конкуренция -** для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо постоянно (раз в год и чаще) применять новые способы повышения конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), не используемые компанией ранее |  |
| 126 | Затрудняюсь ответить |  |
| **11. УКАЖИТЕ, КАКИЕ МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ, УСЛУГ, КОТОРЫЕ ПРОИЗВОДИТ ИЛИ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ВАШ БИЗНЕС, ВЫ ПРЕДПРИНИМАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** | | |
| 128 | Обучение и переподготовка персонала |  |
| 129 | Новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии) |  |
| 130 | Приобретение технического оборудования |  |
| 131 | Расширение новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента |  |
| 132 | Развитие и расширение системы представительств (торговой сети, сети филиалов и проч.) |  |
| 133 | Самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ |  |
| 134 | Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау |  |
| 135 | Другое (*пожалуйста, укажите*) |  |
| 136 | Не предпринималось никаких действий |  |
| **12. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ПРЕДЛАГАЮЩИХ АНАЛОГИЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ (ТОВАР, РАБОТУ, УСЛУГУ) ИЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЕЛИ, НА ОСНОВНОМ ДЛЯ НЕГО РЫНКЕ? (***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 138 | Нет конкурентов |  |
| 139 | От 1 до 3 конкурентов |  |
| 140 | От 4 до 8 конкурентов |  |
| 141 | Большое число конкурентов |  |
| 142 | Затрудняюсь ответить |  |
| **13. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, НА ОСНОВНОМ РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?**  **(***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 144 | Увеличилось на 1-3 конкурента |  |
| 145 | Увеличилось более чем на 4 конкурента |  |
| 146 | Сократилось на 1-3 конкурента |  |
| 147 | Сократилось более чем на 4 конкурента |  |
| 148 | Не изменилось |  |
| 149 | Затрудняюсь ответить |  |
| **14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ** | | |
| **14.1.** | **Уровень доступности** |  |
| 152 | Удовлетворительное |  |
| 153 | Скорее удовлетворительное |  |
| 154 | Скорее неудовлетворительное |  |
| 155 | Неудовлетворительное |  |
| 156 | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |  |
| **14.2.** | **Уровень понятности** |  |
| 158 | Удовлетворительное |  |
| 159 | Скорее удовлетворительное |  |
| 160 | Скорее неудовлетворительное |  |
| 161 | Неудовлетворительное |  |
| 162 | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |  |
| **14.3.** | **Удобство получения** |  |
| 164 | Удовлетворительное |  |
| 165 | Скорее удовлетворительное |  |
| 166 | Скорее неудовлетворительное |  |
| 167 | Неудовлетворительное |  |
| 168 | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |  |
| **15. ОЦЕНИТЕ ПОЖАЛУЙСТА, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПОЛНОТУ РАЗМЕЩЕННОЙ ОРГАНОМ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ, УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ** | | |
| **15.1.** | **Доступность\* информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в Ставропольском крае** |  |
| 171 | Удовлетворительное |  |
| 172 | Скорее удовлетворительное |  |
| 173 | Скорее неудовлетворительное |  |
| 174 | Неудовлетворительное |  |
| 175 | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |  |
| **15.2.** | **Доступность\* информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в Ставропольском крае** |  |
| 177 | Удовлетворительное |  |
| 178 | Скорее удовлетворительное |  |
| 179 | Скорее неудовлетворительное |  |
| 180 | Неудовлетворительное |  |
| 181 | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |  |
| **15.3.** | **Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды в Ставропольском крае** |  |
| 183 | Удовлетворительное |  |
| 184 | Скорее удовлетворительное |  |
| 185 | Скорее неудовлетворительное |  |
| 186 | Неудовлетворительное |  |
| 187 | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |  |
| **15.4** | **Обеспечение доступности\* Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Ставропольском крае, утвержденного распоряжением Губернатора Ставропольского края от 10 сентября 2019 г. № 466-р** |  |
| 189 | Удовлетворительное |  |
| 190 | Скорее удовлетворительное |  |
| 191 | Скорее неудовлетворительное |  |
| 192 | Неудовлетворительное |  |
| 193 | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |  |
| **15.5** | **Доступность\* информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края** |  |
| 195 | Удовлетворительное |  |
| 196 | Скорее удовлетворительное |  |
| 197 | Скорее неудовлетворительное |  |
| 198 | Неудовлетворительное |  |
| 199 | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |  |
| **15.6** | **Доступность\* информации о проведенных мониторингах в Ставропольском крае и сформированном ежегодном докладе** |  |
| 201 | Удовлетворительное |  |
| 202 | Скорее удовлетворительное |  |
| 203 | Скорее неудовлетворительное |  |
| 204 | Неудовлетворительное |  |
| 205 | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |  |
| \*под доступностью понимается нахождение ссылки на раздел, в котором содержится искомая информация, на главной странице официального сайта уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или интенет-портале об инвестиционной деятельности в Ставропольском крае (необходимую информацию можно получить, сделав не более трех переходов по ссылкам) | | |
| **16. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО** | | |
| 207 | Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |
| 208 | Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в Ставропольском крае |  |
| 209 | Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |
| 210 | Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |
| 211 | Телевидение |  |
| 212 | Печатные средства массовой информации |  |
| 213 | Радио |  |
| 214 | Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы |  |
| 215 | Другое (*пожалуйста, укажите*) |  |
| **17.1. ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ ЧИСЛО ПОСТАВЩИКОВ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ), КОТОРЫЙ ПРИОБРЕТАЕТ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЙ ВАМИ БИЗНЕС ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО)** **(***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 217 | Единственный поставщик |  |
| 218 | 2-3 поставщика |  |
| 219 | 4 и более поставщика |  |
| 220 | Большое число поставщиков |  |
| 221 | Затрудняюсь ответить |  |
| **17.2. ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ КОНКУРЕНЦИИ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ ЭТОГО ТОВАРА РАБОТЫ, УСЛУГИ, КОТОРЫЕ ПРИОБРЕТАЕТ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЙ ВАМИ БИЗНЕС ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО)** (*выберите один вариант ответа)* | | |
| 223 | Неудовлетворительно |  |
| 224 | Скорее неудовлетворительно |  |
| 225 | Cкорее удовлетворительно |  |
| 226 | Удовлетворительно |  |
| 227 | Затрудняюсь ответить |  |
| **17.3. ПРИ ЖЕЛАНИИ, ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА, РАБОТЫ, УСЛУГИ** | | |
| 230- |  |  |
| 262 |  |  |
| **18. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ НАИМЕНОВАНИЯ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ЗАКУПАЕМЫХ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫМ ВАМИ БИЗНЕСОМ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, КОНКУРЕНЦИЮ (СОСТОЯНИЕ КОНКУРЕНЦИИ) МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ КОТОРЫХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КАК НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ** | | |
| 265- |  |  |
| 294 |  |  |

**III. ОЦЕНКА БАРЬЕРОВ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **19. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ\* ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** (*укажите не более 3 вариантов ответа*)  \*ограничения ведения предпринимательской деятельности и входа на рынок новых участников, создаваемые органами государственной власти и местного самоуправления и иными органами и организациями, наделенными аналогичными правами | | |
| 297 | Сложность получения доступа к земельным участкам |  |
| 298 | Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность |  |
| 299 | Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) |  |
| 300 | Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий |  |
| 301 | Высокие налоги |  |
| 302 | Необходимость установления партнерских отношений с органами власти |  |
| 303 | Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий |  |
| 304 | Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок |  |
| 305 | Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.) |  |
| 306 | Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников |  |
| 307 | Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) |  |
| 308 | Нет ограничений |  |
| 309 | Другое (*пожалуйста, укажите*) |  |
| **20. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, РЫНКЕ? (***пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)* | | |
| 311 | Удовлетворен |  |
| 312 | Скорее удовлетворен |  |
| 313 | Скорее не удовлетворен |  |
| 314 | Не удовлетворен |  |
| 315 | Затрудняюсь ответить |  |
| **21. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, НАСКОЛЬКО ПРЕОДОЛИМЫ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (***пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)* | | |
| 317 | Есть непреодолимые административные барьеры |  |
| 318 | Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат |  |
| 319 | Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат |  |
| 320 | Нет административных барьеров |  |
| 321 | Затрудняюсь ответить |  |
| **22. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ? (***пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)* | | |
| 323 | Административные барьеры были полностью устранены |  |
| 324 | Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше |  |
| 325 | Уровень и количество административных барьеров не изменились |  |
| 326 | Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше |  |
| 327 | Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились |  |
| 328 | Административные барьеры отсутствуют, как и ранее |  |
| 329 | Затрудняюсь ответить |  |
| **23. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С ДИСКРИМИНАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ДОСТУПА НА ТОВАРНЫЙ РЫНОК\*, ОСНОВНОЙ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** *(укажите, с какими именно)*  \*поддискриминационными условиями для целей настоящей анкеты понимаются условия доступа на товарный рынок, условия производства, обмена, потребления, приобретения, продажи, иной передачи товара, при которых хозяйствующий субъект или несколько хозяйствующих субъектов поставлены в неравное положение по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами | | |
| 331 | Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их |  |
| 332 | Ценовая дискриминация |  |
| 333 | Продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузке, разные условия поставки |  |
| 334 | Акты органов государственной власти Ставропольского края, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности |  |
| 335 | Другое (*пожалуйста, укажите*) |  |
| 336 | Нет |  |
| 337 | Затрудняюсь ответить |  |
| 338 | Со всеми перечисленными дискриминационными условиями |  |

**IV. УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ НА РЫНКАХ ВОДОСНАБЖЕНИЯ (ВОДООТВЕДЕНИЯ), ГАЗОСНАБЖЕНИЯ, ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ, ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **24. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 340 | Взимание дополнительной платы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 341 | Навязывание дополнительных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 342 | Отказ в установке приборов учета | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 343 | Проблемы с заменой приборов учета | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 344 | Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 345 | Другое (*пожалуйста, укажите*) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 346 | Не сталкивался с подобными проблемами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 347 | Затрудняюсь ответить | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| **25. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К СЛЕДУЮЩИМ УСЛУГАМ, ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР) И СРОКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ** (*пожалуйста, впишите примерные значения или интервал значений*) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Наименование процедуры** | | | | | | | | | | | | | | | | | **Количество процедур** | | | | | | | | | | | | | | | | **Срок получения услуги (дней)** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 350 | Подключение к электросетям | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 351 | Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 352 | Подключение к тепловым сетям | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 353 | Подключение к телефонной сети, сети «Интернет» | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 354 | Получение доступа к земельному участку | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **26. ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**  *1. Удовлетворительно/ низкая. 2. Скорее удовлетворительно/скорее низкая.*  *3. Скорее неудовлетворительно/ скорее высокая. 4. Неудовлетворительно / высокая.*  *5. Затрудняюсь ответить*  *(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | **Сроки получения доступа** | | | | | | | | | | | | | | **Сложность (количество) процедур подключения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Стоимость подключения** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 2 | | 3 | | | 4 | | | | 5 | | | 1 | | | | 2 | | | 3 | | | 4 | | | | 5 | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | | 5 |
| 359 | Водоснабжение, водоотведение | |  | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |
| 360 | Водоочистка | |  | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |
| 361 | Газоснабжение | |  | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |
| 362 | Электроснабжение | |  | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |
| 363 | Теплоснабжение | |  | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |
| 364 | Телефонная связь,  сеть «Интернет» | |  | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |
| **27. ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**  *1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно.*  *3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно.*  *5. Затрудняюсь ответить*  *(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | **Качество** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Уровень цен** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | 2 | | | 3 | | | 4 | | | | 5 | | | | | 1 | | | | 2 | | | 3 | | | | 4 | | | 5 |
| 369 | Водоснабжение, водоотведение | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| 370 | Газоснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| 371 | Электроснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| 372 | Теплоснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| **28. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**  *1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно.*  *3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно.*  *5. Затрудняюсь ответить*  *(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | **Качество** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Уровень цен** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | 2 | | | 3 | | | 4 | | | | 5 | | | | | 1 | | | | 2 | | | 3 | | | | 4 | | | 5 |
| 377 | Водоснабжение, водоотведение | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| 378 | Газоснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| 379 | Электроснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| 380 | Теплоснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| **29. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛАСЬ СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Снизилось | | | | | | | | | | | | | Увеличилось | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Не изменилось | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 383 | Водоснабжение, водоотведение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 384 | Водоочистка |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 385 | Газоснабжение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 386 | Электроснабжение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 387 | Теплоснабжение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 388 | Телефонная связь,  сеть «Интернет» |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **30. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛАСЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Ухудшилось | | | | | | | | | | | | | Улудшилось | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Не изменилось | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 391 | Водоснабжение, водоотведение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 392 | Водоочистка |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 393 | Газоснабжение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 394 | Электроснабжение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 395 | Теплоснабжение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 396 | Телефонная связь,  сеть «Интернет» |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **31. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Снизился | | | | | | | | | | | | | Увеличился | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Не изменился | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 399 | Водоснабжение, водоотведение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 400 | Водоочистка |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 401 | Газоснабжение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 402 | Электроснабжение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 403 | Теплоснабжение |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 404 | Телефонная связь,  сеть «Интернет» |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **32. ОЦЕНИТЕ, КАК ИЗМЕНИЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**  *1. Снизилось. 2. Увеличилось. 3. Не изменилось.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | Качество | | | | | | | | | | | | | | | Уровень цен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Сложность (количество) процедур подключения | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | | 2 | | | 3 | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | | | 3 | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | | | | | 3 | |
| 409 | Водоснабжение, водоотведение | | |  | | | | |  | | |  | | | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | |  | |
| 410 | Водоочистка | | |  | | | | |  | | |  | | | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | |  | |
| 411 | Газоснабжение | | |  | | | | |  | | |  | | | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | |  | |
| 412 | Электроснабжение | | |  | | | | |  | | |  | | | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | |  | |
| 413 | Теплоснабжение | | |  | | | | |  | | |  | | | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | |  | |
| 414 | Телефонная связь, сеть «Интернет» | | |  | | | | |  | | |  | | | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | |  | |
| **33. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 416 | Удовлетворительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 417 | Скорее удовлетворительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 418 | Скорее неудовлетворительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 419 | Неудовлетворительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 420 | Затрудняюсь ответить | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| **34. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА), А ТАКЖЕ РАЗЛИЧНЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**  *1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен.*  *4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | Стоимость | | | | | | | | | | | | | | Качество | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Доступность | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 2 | | | 3 | | 4 | | | 5 | | | | 1 | | | 2 | | | 3 | | | | 4 | | | 5 | | | | | | 1 | | | 2 | | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| 425 | Банки | | | | |  | |  | | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |
| 426 | Микрофинансовые организации | | | | |  | |  | | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |
| 427 | Кредитные потребительские кооперативы | | | | |  | |  | | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |
| 428 | Ломбарды | | | | |  | |  | | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |
| 429 | Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) | | | | |  | |  | | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |
| 430 | Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | | | | |  | |  | | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |
| 431 | Негосударственные пенсионные фонды | | | | |  | |  | | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |
| 432 | Брокеры | | | | |  | |  | | |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |
| **35. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ БАРЬЕРОВ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ПРИ ДОСТУПЕ К ФИНАНСОВЫМ УСЛУГАМ?**  *(выберите все подходящие ответы)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 434 | Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 435 | Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) или слишком высокая | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 436 | Нет необходимости в заемных средствах | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 437 | Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 438 | Не люблю кредиты, займы/ не хочу жить в долг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 439 | Иное (*пожалуйста, укажите*) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| **36. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СОСТОЯНИЕМ И РАЗВИТИЕМ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ? (***пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 442 | Удовлетворен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 443 | Скорее удовлетворен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 444 | Скорее неудовлетворен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 445 | Неудовлетворен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| 446 | Затрудняюсь ответить | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**