**Приложение 7**

**Кошелек или номер телефона?**

Полина очень спешила: она собиралась с дочкой в поликлинику. Самое подходящее время, чтобы зазвонил телефон.

— Здравствуйте! Я менеджер вашего мобильного оператора. У вас истекает срок действия сим-карты. Чтобы не потерять номер, вам нужно перезаключить договор на обслуживание.

— Ок, я зайду в офис на днях, — ответила Полина и положила трубку.

Но оператор не сдавался и набрал еще раз.

— Вы неправильно поняли. Продлить срок действия симки необходимо прямо сейчас, иначе номер заблокируют, и вы больше не сможете им пользоваться. Это можно сделать прямо по телефону. Просто назовите код из смс.

Полине было некогда разбираться, и она продиктовала код, который пришел на телефон.

— Также назовите, пожалуйста, ваши паспортные данные, — не унималась девушка.

Тут Полина уже не выдержала: ее данные не менялись, и они точно есть у оператора. Она положила трубку и решила внимательно прочитать смс.

В сообщении значился некий «одноразовый пароль» и «логин» — номер телефона Полины. Тогда она поняла, что дело плохо, и сразу позвонила в техподдержку мобильного оператора.

Она выяснила:

🔸 У сим-карт нет никаких сроков действия

🔸 С подобными просьбами сотрудники оператора никого не обзванивают

🔸 Код, который назвала Полина, был от личного кабинета на сайте оператора

🔸 В личном кабинете мошенники успели установить переадресацию с телефона Полины.

Если установить переадресацию, то можно получать вместо настоящего адресата все звонки и сообщения, в том числе секретные коды от банков. Так мошенники могут обчистить все счета и даже набрать кредитов и займов.

**Что делать в этой ситуации?**

🔸Как можно скорее заблокировать карты и онлайн-доступ к счетам, привязанным к номеру

🔸Сообщить о мошенниках в свой банк

🔸Проверить, не появилось ли на телефонном номере новых услуг. Отменить все лишнее, в первую очередь переадресацию

🔸Через пять рабочих дней после случившегося запросить кредитную историю и посмотреть, не появилось ли в ней новых кредитов и займов.

❌ И конечно, больше никогда не называть секретные коды посторонним людям!