Почему звонки, связанные с «обновлением аккаунта Госуслуг» – это всегда мошенничество?

Продолжают фиксироваться звонки мошенников под предлогом обновления аккаунта на портале «Госуслуги». В большинстве случаев конечная цель злоумышленников – получение смс-кода, необходимого для восстановления доступа к учётной записи.

Госуслуги не обзванивают пользователей!

Это технически невозможно, так как, по официальному сообщению, порталом в настоящий момент [пользуется](https://www.interfax.ru/Eef2024/979434) более 110 млн человек. Соответственно, чтобы обзвонить всех пользователей за месяц, нужна колоссальная команда операторов (почти 7,5 тыс. человек!), что экономически и организационно нереализуемо.

Для направления официальной информации «Госуслуги» используют личный кабинет, а информационные рассылки от портала приходят с одних и тех же адресов:

Электронная почта [no-reply@gosuslugi.ru](mailto:no-reply@gosuslugi.ru) или [no-reply@pos.gosuslugi.ru](mailto:no-reply@pos.gosuslugi.ru);  
Смс — короткий адрес gosuslugi;

Будьте бдительны! Если вас пытаются убедить, что ваш аккаунт «необходимо срочно обновить» – это 100% мошенники.