**Полиция информирует о порядке приема и регистрации заявлений и сообщений о преступлениях и правонарушениях**

Отдел МВД России «Нефтекумский» разъясняет порядок приема и регистрации в органах внутренних дел заявлений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, должностных и иных лиц о преступлениях и административных правонарушениях.

Прием заявлений и сообщений осуществляется оперативным дежурным дежурной части как в письменной, так и в устной форме в круглосуточном режиме независимо от места и времени совершения преступления или правонарушения.

В соответствии с действующим законодательством при приеме заявления о происшествии заявителю выдается талон-уведомление, в котором указываются регистрационный номер, дата регистрации заявления, а также сведения о сотруднике, принявшем данное сообщение.

После того как решение по заявлению принято, информацию направляют гражданину в течение 24 часов на электронный адрес или почтой. Самостоятельно решение можно узнать по регистрационному номеру из талона-уведомления. Для этого нужно прийти в дежурную часть, где сотрудники посмотрят в базе данных и сообщат, на какой стадии работа.

Заявитель вправе обжаловать решение, подать устную или письменную жалобу на действие (или бездействие) и решение должностного лица.

Своевременное обращение граждан с заявлениями и сообщениями о преступлениях и административных правонарушениях позволяет полиции оперативно организовать и провести комплекс мероприятий, направленных на установление всех обстоятельств и привлечь виновных лиц к ответственности.

Если вы стали очевидцем противоправного деяния либо сами пострадали от действий злоумышленников, незамедлительно обращайтесь в дежурную часть полиции по телефонам: 8(86558) 4-40-02 или с мобильного 102.

Дежурная часть работает круглосуточно без выходных и праздничных дней.