# **Особенности возврата мебели надлежащего качества, купленной дистанционно**

К покупке мебели всегда нужно подходить ответственно, поскольку это товар дорогостоящий и приобретается на долговое время. Если при получении мебели покупатель остался недоволен цветом, размером, формой и дизайном, но товар при этом является качественным, то отказ от такой мебели возможен в следующих случаях (п. 4 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»):

1) в любое время до ее передачи;

2) в течение семи дней после передачи мебели без объяснения причин;

3) в течение трех месяцев с момента передачи мебели, если в момент ее доставки потребителю не была предоставлена письменная информация о порядке и сроках возврата товара.

Вернуть мебель в указанные сроки можно, если соблюдены следующие условия:

1) сохранены товарный вид и потребительские свойства мебели, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия ее покупки. При отсутствии такого документа можно ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца (например, на выписку с банковского счета, содержащую сведения, позволяющие идентифицировать покупку);

2) мебель не имеет индивидуально-определенных свойств, в силу которых она может быть использована исключительно вами.

Перед тем как вернуть мебель, купленную дистанционно, следует ознакомиться с информацией о порядке возврата товара, предоставленной вам продавцом в момент доставки товара или размещенной на официальном сайте продавца.

В составе такой информации обычно содержится образец (бланк) заявления о возврате товара, а также указывается, в частности, адрес продавца, по которому осуществляется возврат товара.

Заполните образец (бланк) заявления или, при его отсутствии, составьте заявление самостоятельно и направьте его продавцу.

Рекомендуем при подаче заявления пользоваться способами, которые позволяют подтвердить обращение к продавцу. Например, это может быть возврат через курьера или пункт самовывоза (выдачи) товара, пересылка отправления по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан вернуть вам денежные средства, за исключением своих расходов на доставку возвращенного вами товара, не позднее 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Оплата товара покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного продавцом, не освобождает продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной суммы при возврате товар.

При этом распределение расходов на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем, определяется офертой.

При отказе продавца разрешить вопрос в добровольном порядке Вы вправе обратиться в суд. При этом истцы по искам о защите прав потребителей освобождены от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1 млн руб. Если цена иска превышает 1 млн руб., госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. (п. 3 ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»). В случае удовлетворения судом ваших требований, которые не были выполнены исполнителем добровольно, суд взыскивает с исполнителя штраф в размере 50% присужденной вам суммы (п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Обратиться за помощью к специалистам Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю можно по телефону горячей линии +7-962-444-95-88 (звонок оплачивается по условиям тарифа звонящего) в рабочее время с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 17:00. Вы так же можете позвонить в Единый консультационный центр Роспотребнадзора по номеру телефона 8-800-555-49-43 (круглосуточно).

Подать обращение также можно в электронном виде, пройдя по ссылке: https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/ или лично в МФЦ Ставропольского края в письменной форме.

Информация взята с официального сайта Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю ([https://26.rospotrebnadzor.ru](https://26.rospotrebnadzor.ru/press-center/pr/11327/))