**Анкета для опроса потребителей товаров и услуг**

**Добрый день!**

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Ставропольского края в целях реализации раздела VI Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 768-р, проводится опрос мнения потребителей товаров, работ и услуг о состоянии и развитии конкуренции на товарных рынках Ставропольского края.

По итогам данного исследования будут отобраны наиболее проблемные рынки и разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции в Ставропольском крае.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Ставропольского края, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг края. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Ставропольского края.

**I. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?** | | |
|  | | |
| **2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ (***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 5 | Мужской |  |
| 6 | Женский |  |
| **3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ (***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 8 | 18-24 |  |
| 9 | 25-34 |  |
| 10 | 35-44 |  |
| 11 | 45-54 |  |
| 12 | 55-64 |  |
| 13 | 65 и старше |  |
| **4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС? (***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 15 | Работающий |  |
| 16 | Безработный |  |
| 17 | Учусь/ студент |  |
| 18 | Домохозяйка (домохозяин) |  |
| 19 | Пенсионер (в том числе по инвалидности) |  |
| 20 | Самозанятый |  |
| 21 | Предприниматель |  |
| 22 | Иное (*пожалуйста, укажите*) |  |
| **5. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ? (***пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | |
| 24 | Основное общее образование |  |
| 25 | Среднее общее образование |  |
| 26 | Среднее профессиональное образование |  |
| 27 | Высшее образование – бакалавриат |  |
| 28 | Высшее образование – специалитет, магистратура |  |
| 29 | Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации |  |
| 30 | Иное (*пожалуйста, укажите*) |  |

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И**  **УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | Избыточно (много) | | | Достаточно | | | | Мало | | | Нет совсем | | | | Затрудняюсь ответить | | |
| 34 | Рынок услуг дошкольного образования | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 35 | Рынок услуг общего образования | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 36 | Рынок услуг среднего профессионального образования | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 37 | Рынок услуг дополнительного образования детей | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 38 | Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 39 | Рынок медицинских услуг | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 40 | Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 41 | Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 42 | Рынок социальных услуг | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 43 | Рынок ритуальных услуг | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 44 | Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 45 | Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 46 | Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 47 | Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 48 | Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 49 | Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 50 | Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 51 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 52 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 53 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ставропольского края | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 54 | Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 55 | Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 56 | Рынок жилищного строительства | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 57 | Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 58 | Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 59 | Рынок архитектурно-строительного проектирования | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 60 | Рынок кадастровых и землеустроительных работ | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 61 | Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 62 | Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 63 | Рынок племенного животноводства | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 64 | Рынок семеноводства | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 65 | Рынок вылова водных биоресурсов | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 66 | Рынок переработки водных биоресурсов | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 67 | Рынок товарной аквакультуры | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 68 | Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 69 | Рынок нефтепродуктов | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 70 | Рынок легкой промышленности | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 71 | Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 72 | Рынок производства кирпича | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 73 | Рынок производства бетона | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 74 | Сфера наружной рекламы | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 75 | Рынок санаторно-курортных и туристских услуг | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 76 | Рынок минеральной воды | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| 77 | Иное (*пожалуйста, укажите*) | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |
| **7. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**  *1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен.*  *4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Уровень цен | | | | | | | Качество | | | | | | | Возможность выбора | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 |
| 82 | Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 83 | Рынок услуг общего образования |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 84 | Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 85 | Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 86 | Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 87 | Рынок медицинских услуг |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 88 | Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 89 | Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 90 | Рынок социальных услуг |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 91 | Рынок ритуальных услуг |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 92 | Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 93 | Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 94 | Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 95 | Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 96 | Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 97 | Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 98 | Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 99 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 100 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 101 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ставропольского края |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 102 | Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 103 | Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 104 | Рынок жилищного строительства |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 105 | Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 106 | Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 107 | Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 108 | Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 109 | Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 110 | Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 111 | Рынок племенного животноводства |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 112 | Рынок семеноводства |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 113 | Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 114 | Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 115 | Рынок товарной аквакультуры |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 116 | Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 117 | Рынок нефтепродуктов |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 118 | Рынок легкой промышленности |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 119 | Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 120 | Рынок производства кирпича |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 121 | Рынок производства бетона |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 122 | Сфера наружной рекламы |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 123 | Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 124 | Рынок минеральной воды |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| 125 | Иное (*пожалуйста, укажите*) |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| **8. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** *(пожалуйста, укажите)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Наименование товара и (или) услуги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 128- |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 146 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9. КАЧЕСТВО КАКИХ ТОВАРОВ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** *(пожалуйста, укажите)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Наименование товара и (или) услуги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 149- |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 168 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**III. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | Снизилось | | | | | | Увеличилось | | | | | | | Не изменилось | | | | | | Затрудняюсь ответить | | |
| 172 | Рынок услуг дошкольного образования | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 173 | Рынок услуг общего образования | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 174 | Рынок услуг среднего профессионального образования | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 175 | Рынок услуг дополнительного образования детей | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 176 | Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 177 | Рынок медицинских услуг | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 178 | Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 179 | Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 180 | Рынок социальных услуг | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 181 | Рынок ритуальных услуг | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 182 | Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 183 | Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 184 | Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 185 | Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 186 | Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 187 | Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 188 | Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 189 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 190 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 191 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ставропольского края | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 192 | Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 193 | Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 194 | Рынок жилищного строительства | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 195 | Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 196 | Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 197 | Рынок архитектурно-строительного проектирования | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 198 | Рынок кадастровых и землеустроительных работ | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 199 | Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 200 | Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 201 | Рынок племенного животноводства | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 202 | Рынок семеноводства | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 203 | Рынок вылова водных биоресурсов | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 204 | Рынок переработки водных биоресурсов | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 205 | Рынок товарной аквакультуры | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 206 | Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 207 | Рынок нефтепродуктов | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 208 | Рынок легкой промышленности | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 209 | Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 210 | Рынок производства кирпича | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 211 | Рынок производства бетона | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 212 | Сфера наружной рекламы | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 213 | Рынок санаторно-курортных и туристских услуг | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 214 | Рынок минеральной воды | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| 215 | Иное (*пожалуйста, укажите*) | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| **11. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | Удовлетворительное | | | | Скорее удовлетворительное | | | | | | | Скорее неудовлетворительное | | | | | | | | Неудовлетворительное | | | | | | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации | | | | |
| 219 | Водоснабжение, водоотведение | | |  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | |
| 220 | Водоочистка | | |  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | |
| 221 | Газоснабжение | | |  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | |
| 222 | Электроснабжение | | |  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | |
| 223 | Теплоснабжение | | |  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | |
| 224 | Телефонная связь, сеть «Интернет» | | |  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | |
| **12. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**  *1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | Уровень цен | | | | | | | | | | Качество | | | | | | | | | | | Возможность выбора | | | | | | |
| 1 | | | 2 | 3 | | | 4 | | | 1 | | | 2 | | 3 | | | 4 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 |
| 229 | Рынок услуг дошкольного образования | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 230 | Рынок услуг общего образования | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 231 | Рынок услуг среднего профессионального образования | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 232 | Рынок услуг дополнительного образования детей | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 233 | Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 234 | Рынок медицинских услуг | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 235 | Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 236 | Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 237 | Рынок социальных услуг | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 238 | Рынок ритуальных услуг | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 239 | Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 240 | Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 241 | Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 242 | Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 243 | Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 244 | Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 245 | Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 246 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 247 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 248 | Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ставропольского края | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 249 | Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 250 | Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 251 | Рынок жилищного строительства | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 252 | Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 253 | Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 254 | Рынок архитектурно-строительного проектирования | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 255 | Рынок кадастровых и землеустроительных работ | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 256 | Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 257 | Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 258 | Рынок племенного животноводства | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 259 | Рынок семеноводства | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 260 | Рынок вылова водных биоресурсов | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 261 | Рынок переработки водных биоресурсов | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 262 | Рынок товарной аквакультуры | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 263 | Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 264 | Рынок нефтепродуктов | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 265 | Рынок легкой промышленности | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 266 | Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 267 | Рынок производства кирпича | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 268 | Рынок производства бетона | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 269 | Сфера наружной рекламы | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 270 | Рынок санаторно-курортных и туристских услуг | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 271 | Рынок минеральной воды | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| 272 | Иное (*пожалуйста, укажите*) | | | | |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
| **13. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 275 | Взимание дополнительной платы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| 276 | Навязывание дополнительных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| 277 | Отказ в установке приборов учета | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| 278 | Проблемы с заменой приборов учета | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| 279 | Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| 280 | Другое (*пожалуйста, укажите*) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| 281 | Не сталкивался с подобными проблемами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| 282 | Затрудняюсь ответить | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| **14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Удовлетворительное | | | | Скорее удовлетворительное | | | | | | | | Скорее неудовлетворительное | | | | | | | | Неудовлетворительное | | | | | | | | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации | | | |
| 285 | Уровень доступности |  | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | |
| 286 | Уровень понятности |  | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | |
| 287 | Удобство получения |  | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | |
| **15. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПОЛНОТУ РАЗМЕЩЕННОЙ ОРГАНОМ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, УПОЛНОМОЧЕННЫМ СОДЕЙСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | Удовлетворительное | | Скорее удовлетворительное | | | | | Скорее неудовлетворительное | | | | | | | | Неудовлетворительное | | | | | | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации | | | | | | | |
| 290 | Доступность\* информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в Ставропольском крае | | | |  | |  | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | |
| 291 | Доступность\* информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в Ставропольском крае | | | |  | |  | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | |
| 292 | Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды в Ставропольском крае | | | |  | |  | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | |
| 293 | Обеспечение доступности\* Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Ставропольском крае, утвержденного распоряжением Губернатора Ставропольского края от 10 сентября 2019 г. № 466-р | | | |  | |  | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | |
| 294 | Доступность\* информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления Ставропольского края | | | |  | |  | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | |
| 295 | Доступность\* информации о проведенных мониторингах в Ставропольском крае и сформированном ежегодном докладе | | | |  | |  | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | |
| **\***под доступностью понимается нахождение ссылки на раздел, в котором содержится искомая информация, на главной странице официального сайта уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или интенет-портале об инвестиционной деятельности в Ставропольском крае (необходимую информацию можно получить, сделав не более трех переходов по ссылкам) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **16. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | Предпочитаю пользоваться | | | | | | | | | | Доверяю больше всего | | | | | |
| 299 | Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 300 | Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в Ставропольском крае | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 301 | Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 302 | Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 303 | Телевидение | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 304 | Печатные средства массовой информации | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 305 | Радио | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 306 | Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 307 | Другое (*пожалуйста, укажите*) | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| **17. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 309 | Да, не удалось отстоять свои права | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 310 | Да, частично удалось отстоять свои права | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 311 | Да, полностью удалось отстоять свои права | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 312 | Да, вопрос завис на рассмотрении | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 313 | Нет | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**